ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КАНАТНЫЕ ДОРОГИ ДОМБАЯ»

(ООО «Канатные дороги Домбая»)
ИНН 0919005252 / КПП 091901001, ОГРН 1150919000363
369241, Карачаево-Черкесская Республика, г.о. Карачаевский, кп. Домбай, ул. Карачаевская, зд. 99

ПРИКАЗ № _____

кп. Домбай **«25» ноября 2026 г.**

Об утверждении Прейскуранта тарифов на период с 26.11.2026 по 30.12.2026, Правил продажи и пользования билетами (ски-пассами) и Договора публичной оферты

В связи с началом зимнего горнолыжного сезона 2026–2027 гг. и в целях упорядочения реализации проездных документов (билетов и ски-пассов) на комплекс пассажирских подвесных канатных дорог ООО «Канатные дороги Домбая» («Домбай-1», «Домбай-2», «Домбай-3»),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с **«26» ноября 2026 года**:

- **Прейскурант тарифов** на услуги комплекса канатных дорог ООО «Канатные дороги Домбая» на период с 26 ноября 2026 г. по 30 декабря 2026 г. включительно (Приложение № 1 к настоящему Приказу);
- **Правила продажи и пользования билетами (ски-пассами)** на комплекс канатных дорог ООО «Канатные дороги Домбая» (Приложение № 2 к настоящему Приказу);
- **Договор публичной оферты** на оказание услуг по перевозке пассажиров подвесными канатными дорогами комплекса «Домбай» (Приложение № 3 к настоящему Приказу).

2. Старшему кассиру и кассирам билетных касс при оформлении билетов и ски-пассов руководствоваться утверждённым Прейскурантом и Правилами, обеспечивать обязательную проверку оригиналов документов, подтверждающих право на льготный, детский или бесплатный тариф, а также информировать посетителей о времени прекращения посадки на подъём по каждой очереди канатной дороги.

3. Разместить копию настоящего Приказа, Прейскурант тарифов, Правила продажи и пользования билетами (ски-пассами) и Договор публичной оферты на информационных стендах в зоне видимости покупателей перед билетными кассами, а также опубликовать на официальном сайте **https://dombai-kd.ru/** в срок до 09:00 «26» ноября 2026 года.

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Генеральный директор
ООО «Канатные дороги Домбая» _____ **А. М. Алибеков**

М.П.

Приложение № 1
к Приказу Генерального директора
ООО «Канатные дороги Домбая»
№ _____ от «25» ноября 2026 г.

ПРЕЙСКУРАНТ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ КОМПЛЕКСА КАНАТНЫХ ДОРОГ

ООО «Канатные дороги Домбая» («Домбай-1», «Домбай-2», «Домбай-3»)
Период действия тарифов: с 26 ноября по 30 декабря 2026 года (включительно)

> Все тарифы в таблицах указаны за услуги канатной дороги (без учёта экологического сбора Тебердинского национального парка).

1. Горнолыжные ски-пассы (безлимитные подъёмы с 09:00 до закрытия очередей)

Удобные условия катания: многодневные ски-пассы (2, 3, 4 и 5 дней) **не привязаны к дням подряд** — вы можете откатать оплаченные дни **в любые удобные даты по 30 декабря 2026 года включительно** (активация дня происходит при первом проходе через турникет в выбранный день).

Вид тарифа	Взрослый	Детский (6–13 лет)	Льготный
1 день	**3 700 ₽**	2 250 ₽	3 150 ₽
2 дня *(любые дни до 30.12.2026)*	**7 200 ₽**	4 400 ₽	6 100 ₽
3 дня *(любые дни до 30.12.2026)*	**10 700 ₽**	6 500 ₽	9 100 ₽
4 дня *(любые дни до 30.12.2026)*	**14 100 ₽**	8 600 ₽	12 000 ₽
5 дней *(любые дни до 30.12.2026)*	**17 500 ₽**	10 600 ₽	14 850 ₽

2. Прогулочные билеты (1 подъём и 1 спуск без горнолыжного снаряжения)

Выгодное предложение в нижней кассе: при покупке единого прогулочного билета сразу на **все три очереди (подъём на высоту 3200 метров)** действует специальная пакетная цена — **ваша экономия составит 900 ₽** по сравнению с покупкой билетов по отдельности на каждой станции (3 100 ₽ вместо 4 000 ₽).

Маршрут подъёма	Взрослый	Детский (6–13 лет)	Льготный
Комплекс «Три очереди» (1 + 2 + 3) ***(подъём на высоту 3200 м — скидка 900 ₽)***	**3 100 ₽** (вместо 4 000 ₽)	**2 350 ₽** (вместо 2 800 ₽)	**2 850 ₽** (вместо 3 400 ₽)
Комплекс 1 + 2 очереди *(1590–3008 м)*	**2 800 ₽**	1 800 ₽	2 400 ₽
1-я очередь *(гондола, 1590–2277 м)*	**1 400 ₽**	950 ₽	1 200 ₽
2-я очередь *(6-кресельная, 2277–3008 м)*	**1 400 ₽**	950 ₽	1 200 ₽
3-я очередь *(4-кресельная, 3008–3200 м)*	**1 200 ₽**	900 ₽	1 000 ₽

3. Обязательная информация для гостей курорта

- **Посещение территории Тебердинского национального парка:** при оформлении взрослого билета или ски-пасса дополнительно оплачивается плата за посещение территории национального парка в размере **200 ₽**, взимаемая в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 14.03.1995 № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях», Постановлением Правительства РФ от 13.07.2020 № 1039 и приказом ФГБУ «Тебердинский национальный парк» *(например, 1 день катания: 3 700 ₽ + 200 ₽ экосбор = 3 900 ₽)*. Детские, бесплатные и льготные категории граждан *(включая участников СВО и членов их семей)* от уплаты сбора освобождены.
- **Бесплатный проезд (0 ₽):** предоставляется детям до 5 лет включительно *(до исполнения 6 полных лет)*, детям-инвалидам до 13 лет включительно, инвалидам I группы и гражданам старше 75 лет при личном предъявлении оригиналов подтверждающих документов на кассе.
- **Карта ски-пасса (пластиковый носитель) — 200 ₽:** приобретается единоразово при первой покупке горнолыжного ски-пасса и подлежит многократному пополнению. Для разовых прогулочных билетов используется одноразовый билет без доплаты за пластик.
- **Обязательное время прекращения посадки на подъём:** 1-я очередь («Домбай-1») — **16:30**; 2-я очередь («Домбай-2») — **16:00**; 3-я очередь («Домбай-3») — **15:30**. После указанного времени дороги работают исключительно на спуск отдыхающих вниз.
- **Срок действия многодневных тарифов:** все оплаченные по данному прайс-листу дни катания действуют **по 30 декабря 2026 года включительно**.

Генеральный директор
ООО «Канатные дороги Домбая» _____ **А. М. Алибеков**

М.П.

Приложение № 2
к Приказу Генерального директора
ООО «Канатные дороги Домбая»
№ _____ от «25» ноября 2026 г.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БИЛЕТАМИ (СКИ-ПАССАМИ)

на комплекс канатных дорог ООО «Канатные дороги Домбая»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральными нормами и правилами в области промышленной безопасности «Правила безопасности пассажирских канатных дорог и фуникулеров» (Приказ Ростехнадзора от 13.11.2020 № 441).

1.2. Настоящие Правила регулируют порядок приобретения, использования и возврата прогулочных билетов и горнолыжных ски-пассов на комплекс пассажирских подвесных канатных дорог (далее — ППКД) ООО «Канатные дороги Домбая» (1-я очередь «Домбай-1», 2-я очередь «Домбай-2», 3-я очередь «Домбай-3»).

1.3. Оплата билета или ски-пасса означает полное и безоговорочное принятие Посетителем настоящих Правил, Правил поведения на канатных дорогах и Договора публичной оферты.

2. Режим работы канатных дорог и обязательное время закрытия на подъём

2.1. Режим работы комплекса ППКД для перевозки пассажиров начинается с **09:00** (по московскому времени), если иное не установлено оперативным распоряжением администрации в связи с метеоусловиями или проведением противолавинных работ.

2.2. Обязательное время прекращения посадки пассажиров на подъём:

- **1-я очередь («Домбай-1», 1590 м — 2277 м):** посадка пассажиров на подъём прекращается строго в **16:30**;
- **2-я очередь («Домбай-2», 2277 м — 3008 м):** посадка пассажиров на подъём прекращается строго в **16:00**;
- **3-я очередь («Домбай-3», 3008 м — 3200 м):** посадка пассажиров на подъём прекращается строго в **15:30**.

2.3. Работа исключительно на спуск: после наступления времени, указанного в п. 2.2 настоящих Правил для соответствующей очереди, канатная дорога переводится исключительно в режим **спуска отдыхающих вниз**. В указанное время оператор **не имеет права и технической возможности** осуществлять посадку пассажиров на подъём независимо от наличия у них действующего билета или ски-пасса.

2.4. Обязанность Посетителя по расчёту времени: Посетитель обязан самостоятельно планировать свой маршрут, контролировать время и рассчитывать длительность подъёма, пребывания на станциях и спуска с учётом времени закрытия каждой очереди на подъём (п. 2.2), чтобы своевременно прибыть на посадку для спуска. Опоздание на посадку по вине Посетителя не является основанием для предъявления претензий к Исполнителю.

3. Порядок продажи, тарифы, экосбор и сроки действия

3.1. Реализация билетов и ски-пассов осуществляется в билетных кассах ООО «Канатные дороги Домбая» в соответствии с действующим Прейскурантом (на период с 26 ноября по 30 декабря 2026 г. базовый дневной ски-пасс — 3 700 ₽, прогулочный комплекс 1+2+3 очереди на высоту 3200 м — 3 100 ₽ и иные тарифы согласно Прейскуранту).

3.2. Экологический сбор: при приобретении взрослого билета или ски-пасса дополнительно оплачивается плата за посещение территории Тебердинского национального парка в размере **200 ₽**, взимаемая в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 14.03.1995 № 33-ФЗ «Об особо охраняемых природных территориях», Постановлением Правительства РФ от 13.07.2020 № 1039 и приказом ФГБУ «Тебердинский национальный парк» (согласованным с Минприроды России). Льготные, детские и бесплатные категории граждан (включая участников СВО и членов их семей) от уплаты сбора освобождены.

3.3. Сроки действия:

- **Разовые прогулочные билеты** действительны только в день их приобретения в часы работы канатной дороги (1 подъём и 1 спуск по оплаченным очередям).
- **Дневные ски-пассы (1 день)** действительны в день приобретения (или в выбранную при покупке дату).
- **Многодневные ски-пассы (2, 3, 4, 5 дней)** не привязаны к календарным дням подряд и могут быть использованы **в любые дни до 30 декабря 2026 года включительно**. Списание одного оплаченного дня происходит автоматически при первом проходе через турникет в выбранный день. По истечении 30 декабря 2026 года действие тарифов данного периода прекращается.

3.4. Для оформления льготного, детского или бесплатного билета Посетитель обязан лично предъявить в кассе **оригиналы** документов, подтверждающих право на льготу (скриншоты и фотокопии не принимаются).

4. Запрет на передачу и перепродажу билетов (ски-пассов)

4.1. Принцип «Один билет — один человек»: каждый билет и ски-пасс является строго индивидуальным и предназначен для использования исключительно одним лицом. **Передача билета или ски-пасса другому лицу, обмен, а также их перепродажа третьим лицам категорически запрещены.**

4.2. На турникетах работает автоматическая система фотофиксации. При выявлении факта передачи или перепродажи билета (ски-пасса) другому лицу карта немедленно блокируется системой контроля доступа без права дальнейшего использования. Вопрос о возврате неиспользованного остатка денежных средств рассматривается исключительно по письменному заявлению первоначального покупателя при предъявлении паспорта и кассового чека за вычетом фактически оказанных услуг и понесённых расходов.

5. Противолавинные работы, погодные ограничения и форс-мажор

5.1. Эксплуатация канатных дорог осуществляется в условиях высокогорья. Исполнитель вправе в любой момент приостановить работу одной или нескольких очередей ППКД либо перенести время утреннего запуска при наступлении следующих обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) и требований промышленной безопасности:

- проведение принудительного спуска снежных лавин (противолавинных работ) силами военизированной службы Росгидромета (ФГБУ «Северо-Кавказская военизированная служба по активному воздействию на метеорологические и другие геофизические процессы») и подразделений МЧС России;
- неблагоприятные метеорологические условия (штормовой ветер, обледенение тросов и опор, грозовая активность, туман, плохая видимость);
- плановое или аварийное отключение внешнего электроснабжения, а также иные обстоятельства, угрожающие жизни и здоровью пассажиров.

5.2. Отсутствие компенсаций при противолавинных работах: проведение противолавинных работ военизированной службой Росгидромета (в том числе в утренние часы или в течение первой половины дня — на полдня) является обязательным мероприятием по обеспечению безопасности людей и относится к обстоятельствам непреодолимой силы (форс-мажору). Задержка открытия канатных дорог или временная приостановка работы на полдня по причине проведения противолавинных работ **не является ненадлежащим оказанием услуги, не компенсируется и не влечёт выплаты каких-либо денежных возмещений, неустоек, штрафов или убытков (проезда, проживания и т. п.)**.

5.3. Если при проведении утренних противолавинных работ Посетитель с многодневным ски-пассом не проходил через турникет, день катания не списывается и сохраняется за Посетителем в пределах срока действия тарифа (до 30 декабря 2026 г.).

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги осуществляется в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» на основании письменного заявления Посетителя при

предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта), кассового чека и носителя билета (ски-пасса).

6.2. Неиспользованные разовые прогулочные и дневные билеты подлежат возврату в кассу до момента первого прохода через турникет в течение дня их действия (до закрытия касс).

6.3. Неиспользованные многодневные ски-пассы подлежат возврату до окончания срока их действия (не позднее 30 декабря 2026 г.) за вычетом стоимости фактически использованных дней катания (исходя из базового дневного тарифа 3 700 ₽ за каждый активированный день).

6.4. Закрытие очередей по погоде или техническим причинам для прогулочных билетов: если после покупки комплексного прогулочного билета (1+2 или 1+2+3 очереди) 2-я и/или 3-я очереди были закрыты по метеоусловиям и Посетитель не смог ими воспользоваться, производится возврат разницы между стоимостью оплаченного комплексного билета и стоимостью фактически использованных очередей при обращении в кассу в день покупки.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (наличными в кассе либо на банковскую карту, с которой был совершён платёж, в сроки, установленные банком-эмитентом). Стоимость экологического сбора (200 ₽) после прохода на территорию национального парка и стоимость повреждённой по вине Посетителя пластиковой карты (200 ₽) возврату не подлежат.

Генеральный директор
ООО «Канатные дороги Домбая» _____ **А. М. Алибеков**

М.П.

Приложение № 3
к Приказу Генерального директора
ООО «Канатные дороги Домбая»
№ _____ от «25» ноября 2026 г.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг по перевозке пассажиров подвесными канатными дорогами комплекса «Домбай»

кп. Домбай, Карачаево-Черкесская Республика **Редакция от «25» ноября 2026 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «Канатные дороги Домбая» (ИНН 0919005252, ОГРН 1150919000363), в лице Генерального директора Алибекова Абдурапа Магомедшапиевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, настоящим выражает намерение заключить договор на оказание услуг по перевозке пассажиров подвесными пассажирскими канатными дорогами (ППКД) на изложенных ниже условиях с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем **«Заказчик»** (совместно именуемые «Стороны»).

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Предмет Договора и порядок акцепта

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по перевозке (подъёму и спуску) с использованием комплекса подвесных пассажирских канатных дорог («Домбай-1», «Домбай-2», «Домбай-3») в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и соблюдать Правила продажи и пользования билетами (ски-пассами) и Правила поведения на канатных дорогах.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты (ст. 438 ГК РФ) является оплата Заказчиком выбранного билета или ски-пасса в билетных кассах Исполнителя либо через официальные платёжные сервисы Исполнителя. С момента оплаты Договор считается заключённым на условиях настоящей Оферты.

2. Стоимость услуг, экологический сбор и порядок расчётов

2.1. Стоимость услуг определяется действующим Прейскурантом Исполнителя, размещённым на информационных стендах у билетных касс и на официальном сайте Исполнителя (**dombai-kd.ru**).

2.2. На период с 26 ноября по 30 декабря 2026 года включительно действуют специальные осенне-зимние тарифы (включая дневной ски-пасс 3 700 ₽, многодневные ски-пассы с правом использования в любые дни до 30 декабря 2026 г., а также пакетные прогулочные билеты на высоту 3200 м за 3 100 ₽).

2.3. Дополнительно при оформлении взрослого билета (ски-пасса) оплачивается установленная законодательством РФ (ст. 15 Федерального закона от 14.03.1995 № 33-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 13.07.2020 № 1039 и приказом ФГБУ «Тебердинский национальный парк») плата за посещение территории Тебердинского национального парка в размере 200 ₽, а также стоимость пластикового носителя (200 ₽) при первичной выдаче многоразовой карты ски-пасса.

3. Режим оказания услуг и ответственность Заказчика за расчёт времени

3.1. Начало работы комплекса ППКД для перевозки пассажиров — **09:00** (по московскому времени).

3.2. Посадка пассажиров на подъём прекращается строго в установленное время:

- на 1-й очереди («Домбай-1», 1590–2277 м) — в **16:30**;
- на 2-й очереди («Домбай-2», 2277–3008 м) — в **16:00**;
- на 3-й очереди («Домбай-3», 3008–3200 м) — в **15:30**.

3.3. После наступления указанного в п. 3.2 времени каждая очередь канатной дороги работает **исключительно на спуск** отдыхающих вниз. Исполнитель обязан прекратить посадку пассажиров на подъём в целях соблюдения требований промышленной безопасности (ФНП Ростехнадзора № 441) и безопасного спуска всех посетителей.

3.4. Заказчик принимает на себя полную ответственность за самостоятельный расчёт времени подъёма, нахождения на горе и своевременного прибытия на посадку для спуска с учётом времени закрытия каждой очереди.

4. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) и противолавинные работы

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Исполнитель не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

4.2. К обстоятельствам непреодолимой силы и обязательным мерам безопасности, приостанавливающим оказание услуг, Стороны прямо относят:

- **проведение противолавинных работ** (принудительного спуска снежных лавин) силами военизированной службы Росгидромета (ФГБУ «Северо-Кавказская военизированная служба по активному воздействию на метеорологические и другие геофизические процессы») и подразделений МЧС России, в том числе в течение первой половины дня (на полдня) или в иное время суток;
- неблагоприятные метеорологические условия (скорость ветра выше допустимой по паспорту ППКД, гололёд, обледенение каната, туман, гроза, снегопад);
- аварийное отключение электроэнергии со стороны энергоснабжающих организаций, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и надзора (Ростехнадзора, МЧС России).

4.3. Отсутствие компенсации при противолавинных работах: приостановка работы канатных дорог (включая закрытие на первую половину дня) по причине проведения противолавинных работ военизированной службой Росгидромета и иных обстоятельств, указанных в п. 4.2, относится к форс-мажорным обстоятельствам, не является нарушением условий Договора со стороны Исполнителя и **не подлежит денежной компенсации**. Исполнитель не выплачивает Заказчику никаких компенсаций, неустоек, штрафов, а также не возмещает косвенные расходы и убытки (включая затраты на проезд, трансфер, проживание, прокат снаряжения, услуги инструкторов и моральный вред).

5. Права, обязанности и запрет на передачу/перепродажу билетов

5.1. Исполнитель обязуется обеспечивать техническую исправность и безопасную эксплуатацию канатных дорог в соответствии с ФНП Ростехнадзора № 441.

5.2. Заказчик обязан:

- сохранять билет (ски-пасс) и кассовый чек до окончания поездки и предъявлять их по требованию контролёров;
- **не передавать свой билет (ски-пасс) другому лицу и не осуществлять его перепродажу третьим лицам** (при фиксации нарушения системой контроля доступа карта подлежит блокировке);
- соблюдать правила посадки, проезда в кабинах/креслах и высадки на станциях.

5.3. Заказчик самостоятельно оценивает уровень своей физической и горнолыжной подготовки, состояние здоровья и погодные условия при выходе на горнолыжные трассы и высокогорные смотровые площадки.

6. Изменение и расторжение Договора (возврат средств)

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора до момента полного оказания услуг в порядке, предусмотренном ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и Разделом 6 Правил продажи и пользования билетами (ски-пассами).

6.2. При отказе Заказчика от Договора возврату подлежит уплаченная сумма за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (использованных дней катания или пройденных очередей канатной дороги) и фактически понесённых Исполнителем расходов.

6.3. Срок действия оплаченных по осенне-зимнему прайсу 2026 года услуг истекает **30 декабря 2026 года**. После истечения срока действия билета (ски-пасса) обязательства Исполнителя считаются исполненными в полном объёме.

7. Заключительные положения и реквизиты Исполнителя

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на информационных стендах у касс и на сайте **dombai-kd.ru** и действует до момента её отзыва или утверждения новой редакции Исполнителем.

7.2. Все споры и разногласия решаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Канатные дороги Домбая»

Сокращённое наименование: ООО «Канатные дороги Домбая»

Юридический / почтовый адрес: 369241, Карачаево-Черкесская Республика, г.о. Карачаевский, кп. Домбай, ул. Карачаевская, зд. 99

ИНН / КПП: 0919005252 / 091901001 | **ОГРН:** 1150919000363

Телефоны: +7 (87879) 5-80-06, +7 (87879) 5-80-05 | **Официальный сайт:** https://dombai-kd.ru/

Генеральный директор: Алибеков Абдурап Магомедшапиевич

Генеральный директор
ООО «Канатные дороги Домбая» _____ **А. М. Алибеков**

М.П.